

УСЛОВИЯ ЭКСПЛУАТАЦИИ ПРОГРАММЫ «Байкал-10 ВСТДР»

Настоящие Условия эксплуатации определяют правила настройки системных программных средств, а также поставляемой программы «Байкал-10 ВСТДР». Поставляемые программы называются в дальнейшем «Программа».

1. БАЗОВОЕ СИСТЕМНОЕ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Системные программные средства, для которых обеспечивается эффективная работа Программы:

- операционные системы для рабочих станций — Windows XP, Windows Vista, Windows 7, Windows 8, Windows 10.

На клиентских рабочих станциях дополнительное программное обеспечение не требуется.

1. СЕТЕВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Для корректной работы Программы сетевое подключение не требуется.

2. СОЗДАНИЕ НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ ПРОГРАММЫ ПОДРАЗДЕЛЕНИЙ И СЛУЖБ

Для работоспособности Программы не требуется обслуживающий персонал технических служб или выделенный администратор.

При появлении сбоев в работе Программы необходимо подготовить следующие материалы для передачи в службу поддержки разработчика Программы:

- дата появления проблемы;
- характеристики компьютеров, на которых возникает проблема;
- описание проблемы.

1. ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Хранение данных осуществляется на той рабочей станции, куда установлена Программа.

2. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Для работы Программы используется «IBM-совместимые» компьютеры с операционной системой Windows.

Минимальные технические характеристики клиентских компьютеров:

- процессор 900 МГц;
- память 512 МБ;
- свободное дисковое пространство 100 МБ.

Рекомендуемые технические характеристики клиентских компьютеров:

- процессор 1,5 ГГц и выше;
- память 1 ГБ и выше;
- свободное дисковое пространство от 1 ГБ.

Используемые технические средства (компьютеры и другое активное оборудование) должны соответствовать требованиям, предъявляемым к оборудованию, работающему в режиме активности 12 часов.

С целью повышения отказоустойчивости системы в целом техническому персоналу необходимо выполнять следующие мероприятия по обеспечению бесперебойного электроснабжения:

- комплектация сервера и клиентских компьютеров источниками бесперебойного питания;
- использовать источник бесперебойного питания для питания устройств обеспечения сети (концентраторов, маршрутизаторов и другого активного оборудования).

Количество сбоев в работе рабочих станций не должно превышать 1 раза в неделю;
Количество сбоев в работе сети не должно превышать 1 раза в месяц.

Организационные мероприятия.

Для программирования радиостанции необходим программатор.

Надежность программного обеспечения.

Необходимо обеспечить надежную работу операционной системы рабочей станции.

1. НАСТРОЙКИ СИСТЕМНЫХ ПРОГРАММНЫХ СРЕДСТВ

Операционная система на клиентском устройстве

Должны быть установлены драйверы для программатора, используемого для программирования радиостанции. Программа поддерживает только программаторы, непосредственно подключающиеся к последовательному СОМ-порту (обычно с помощью кабеля DE-9), либо распознаваемые системой как виртуальный СОМ-порт.

2. Перечень аварийных ситуаций

При работе системы возможны следующие аварийные ситуации, которые влияют на надежность работы системы:

- **Сбои технических средств.** При раздражающе частом повторении сбоев рабочих станций требуется замена оборудования на более надежное.
- **Сбой в электроснабжении обеспечения сети:** система остается неработоспособной до восстановления нормального функционирования сети.
- **Поломка рабочей станции:** несохраненные данные теряются.

- Ошибки программного обеспечения. При существенных ошибках в работе системы информация об условиях сбоя подробно документируется и передается администратору системы, который готовит обращение к разработчикам системы, если не может сам решить проблему путем изменения системных настроек операционной системы.
- **Ошибки системы,** не выявленные при отладке и испытании системы. устраняются разработчиками системы в 60-дневный срок.
- **Сбой в электроснабжении рабочей станции:** все несохраненные данные рабочей станции теряются и восстановлению не подлежат, на сервере обеспечивается сохранение целостности данных. Для продолжения работы на рабочей станции требуется перезагрузка операционной системы и повторное подключение к базе данных. При невозможности перезагрузки операционной системы производится переустановка операционной системы.
- **Сбои программного обеспечения рабочих станций:** требуется переустановка всего программного обеспечения рабочей станции.

1. Квалификация персонала, порядок его подготовки и контроля знаний и навыков

Для пользователей системы требуются:

- знания в области программирования радиостанций.

1. Режим работы персонала

Определяется графиком работы Администрации, исходя из необходимости работы с Программой и ограничениями, связанными с влиянием компьютерной техники на здоровье персонала.

2. Защита информации от несанкционированного доступа

Для защиты информации от несанкционированного доступа должны выполняться следующие условия:

Уровень рабочей станции:

- вход в OS под персональным именем и с персональными настройками на возможный запуск системы.

Уровень сетевой операционной системы:

- вход в сеть только под персональным именем и паролем;
- регулярная смена паролей на сервере;
- запрет доступа к файлам базы данных для всех пользователей средствами сетевой операционной системы;
- назначение прав доступа к шаблонам отчетов в соответствии с правами доступа к данным и политикой предоставления информации пользователям и организации их работы (согласно функциональным обязанностям);
- запрет модификации стандартных отчетов, необходимых для функционирования системы рядовым пользователям.

Уровень сервера баз данных:

- регистрация всех пользователей информационной системы на сервере баз данных.

Уровень программ системы и алгоритмов базы данных:

- возможность настройки прав доступа к определенным функциям программы для пользователей;
- проверка наличия прав на выполнение функций;
- запрет возможности модификации данных, введенных другим пользователем;
- автоматическая фиксация времени и автора каждой новой записи времени и автора последнего изменения информации;
- ведение журнала запуска системы пользователями с регистрацией пользователя, компьютера, даты и времени начала и завершения работы и регистрацией выполняемых пользователем работ.

1. УСЛОВИЯ ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ СИСТЕМЫ

Разработчик принимает на себя обязательства по гарантийному сопровождению Программы в течение 12 месяцев с момента поставки Программы Заказчику, которое включает в себя:

- исправление обнаруженных ошибок в работе Программы, созданной Разработчиком;
- бесплатную замену программных компонентов Программы, если носители, на которых они записаны, будут содержать дефекты;
- консультационную поддержку пользователей специалистами Разработчика путем проведения бесплатных консультаций по телефонам горячей линии.

Гарантийные обязательства действуют при условии соблюдения Заказчиком условий эксплуатации системы, поставляемой вместе с Программой.

Обязательными условиями выполнения гарантийных обязательств по сопровождению Программы является:

- работоспособное оборудование;
- работа компьютера через устройство бесперебойного питания;
- допуск к обслуживанию Программы обученных специалистов;

- соблюдение положений эксплуатационной документации Программы.

СОДЕРЖАНИЕ ГАРАНТИЙНЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ

1. В случае обнаружения существенных ошибок в работе Программы, не связанных с качеством вычислительной техники и изменением условий эксплуатации, Разработчик предпринимает усилия бесплатно произвести необходимые доработки (без выезда к заказчику и пересылке обновленной версии Программы).

4. Гарантийные обязательства не распространяются на Программу, потерявшую работоспособность в результате разборки/сборки программно-технического комплекса, перенос его или каких-либо компонент в другие помещения, а также подключение к комплексу других рабочих мест в течение гарантийного срока, если эти действия проведены не специалистами Разработчика или обученными Разработчиком техническими специалистами Заказчика.

5. Под гарантийное сопровождение Программы не подпадают следующие неполадки, которые связаны с неправильной эксплуатацией операционных систем, Программы и вычислительной техники:

- ошибки операционной системы и иных программ, разработанных другими компаниями, которые используются Программой;
- ошибки, связанные с наличием на клиентских машинах программных систем других разработчиков, мешающих Программе выполнять свои штатные функции;
- ошибки, связанные с неправильным администрированием локальных вычислительных сетей;
- неправильная эксплуатация вычислительных средств и системного программного обеспечения (в том числе - выключение компьютера тогда, когда он находится в режиме выполнения программы в среде Windows, стирание системных файлов и т.п.);
- расчленение и вставка разъемов кабелей связи между компьютером и периферийным оборудованием при включенных в сеть устройствах;
- занесение в компьютеры вредоносных программ, в т.ч. компьютерных вирусов;
- случайное или намеренное стирание файлов Программы или других пакетов, используемых Программой.

Перечисленные ошибки не подпадают под гарантийное обслуживание Программы, и ответственность за неработоспособность Программы лежит на технической службе Заказчика.

6. В случае, если специалисты Заказчика вмешиваются в работу Программы путём изменения внутреннего программного кода Программы, структуры внутренних баз данных, минуя штатные средства доступа Программы, или другими способами, не предусмотренными эксплуатационной документацией, то Разработчик не несёт ответственность за неправильное функционирование Программы.